

	MANUALE DELLA QUALITÀ Norma UNI EN ISO 9001:2015 M.Q. 08	Sez. Rev. Pag.	ALLEGATO 3 0 1 di 3
---	--	---	-----------------------------------

POLITICA PER LA QUALITÀ E PER LA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI NEI LUOGHI DI LAVORO

Campodarsego, 30/10/2017

CHIMAB opera dal 1985 nella distribuzione di ingredienti, additivi ed aromi per l'industria alimentare.

Dal 1998 ha inoltre avviato un'attività di produzione di semilavorati alimentari, per la maggior parte in polvere, per rispondere a peculiari esigenze dei clienti e del mercato.

Ferma restando la piena conformità alla vigente legislazione dei prodotti forniti, CHIMAB intende perseguire come obiettivo strategico prioritario la **Soddisfazione del Cliente e il Miglioramento continuo** attraverso:

- ❖ La fornitura di prodotti rispondenti ai requisiti di prodotto specificati, con particolare riferimento alla qualità chimica, fisica e microbiologica
- ❖ Il pieno rispetto dei tempi di consegna;
- ❖ Lo sviluppo di prodotti su misura per il cliente;
- ❖ Un'assistenza commerciale pre-vendita professionale e competente;
- ❖ Un'assistenza tecnica post-vendita qualificata;
- ❖ Un parco fornitori qualificato;
- ❖ Una struttura di immagazzinamento e locali per la miscelazione ed il confezionamento rispondenti agli standard igienico-sanitari previsti per il settore alimentare.

CHIMAB inoltre pone particolare attenzione alla tematica della salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro.

Per raggiungere l'obiettivo sopra indicato CHIMAB dispone di:

- ✓ Una Direzione Generale che sostiene con continuità la propria Politica mediante la pianificazione, il miglioramento continuo e la messa a disposizione di adeguate risorse;

- ✓ Personale addestrato, informato e consapevole degli obiettivi per la Qualità e per la Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ Attività lavorative che rispettino le normative in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro in modo da prevenire infortuni e malattie sul lavoro;
- ✓ Mezzi appropriati per identificare e tenere sotto controllo gli impatti in materia di sicurezza sulle attività in corso, considerando le azioni da intraprendere per prevenire infortuni ed incidenti;
- ✓ Misure necessarie affinché i fornitori, appaltatori ed i prestatori d'opera che lavorano in stabilimento rispettino le disposizioni aziendali di propria pertinenza sui temi di sicurezza sul lavoro.

La Direzione inoltre si impegna:

- ✓ A riesaminare e rivalutare periodicamente la presente Politica ed il Sistema di Gestione della Qualità e Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, definendo annualmente gli obiettivi di riferimento per mantenerli sempre adeguati alle attività aziendali;
- ✓ A collaborare con gli organismi di controllo e gli enti incaricati di far rispettare le normative vigenti in materia;
- ✓ A rafforzare la cultura e l'impegno creando consapevolezza delle responsabilità di tutti sui temi della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro grazie a formazione continua e investimenti nella gestione del personale e delle strutture;
- ✓ Ad assicurare che i processi industriali vengano progettati, implementati, diretti e mantenuti, considerando tra le priorità la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
- ✓ A mantenere un contatto diretto con tutti reparti;
- ✓ A rapportarsi in maniera chiara e collaborativa con istituti di credito, collaboratori e partners;
- ✓ A mantenere una elevata attenzione nei confronti del cliente attraverso:
 - Gestione di segnalazioni e reclami da parte dei clienti con valutazione critica da parte dei commerciali o delle persone che ricevono tali segnalazioni per valutare opportunità di miglioramento dei prodotti o dei servizi offerti.
 - Monitoraggio della sua soddisfazione e dei consigli da parte del cliente facendolo divenire "partner in eccelence".

	MANUALE DELLA QUALITÀ Norma UNI EN ISO 9001:2015 M.Q. 08	Sez. Rev. Pag.	ALLEGATO 3 0 3 di 3
---	--	---	-----------------------------------

- Continuità del rapporto con il cliente fornendo un'assistenza puntuale attraverso il servizio commerciale.
- Massima trasparenza relativamente alle informazioni sul prodotto.
- Un comportamento che tiene conto di criteri etici nel rapporto con il cliente, legati alla serietà che la nostra organizzazione da anni porta avanti.

La Direzione è consapevole che il perseguimento di sempre migliori livelli di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro costituisce un fattore chiave di successo per lo sviluppo economico e il ruolo sociale dell'azienda.

La Direzione si impegna alla divulgazione di tale politica verso tutte le parti interessate che ne facessero richiesta.

Il Presidente del CdA
I. Vullo

