

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b> Norma UNI EN ISO 9001:2015  <b>M.Q. 08</b>	<b>Sez.</b>  <b>Rev.</b>  <b>Pag.</b>	ALLEGATO 3  0  1 di 3
---	--	---	-----------------------------------

## POLITICA AZIENDALE

Campodarsego, 17/07/2018

CHIMAB opera nella validazione e distribuzione di ingredienti, additivi, aromi e semilavorati per l'industria alimentare.

Fermo restando la piena conformità alla vigente legislazione dei prodotti forniti, CHIMAB intende adottare la seguente Politica Aziendale:

### Attenzione rivolta al prodotto: Sicurezza, legalità e Qualità

1. Qualità del prodotto mediante anche un'attenta selezione dei fornitori.
2. Monitoraggio continuo delle corrette prassi igieniche di lavorazione per garantire la qualità dei prodotti realizzati anche sotto il profilo igienico sanitario tramite:
  - Gestione degli allergeni
  - Gestione delle strutture a trezzature
  - Miscelazione e l'immagazzinamento
  - Uso di materiali e modalità di confezionamento idonei per il trattamento di conservazione al fine del mantenimento delle caratteristiche igieniche ed organolettiche
  - Alto livello di attenzione ai corpi estranei di natura metallica, vetro, plastiche dure, legno ed ogni altro materiale sia internamente che esternamente allo stabilimento. Il legno è permesso solo dove il prodotto non è esposto. L'organizzazione si impegna inoltre ad utilizzare lame non scheggiabili nella zona produttiva al fine di evitare la possibilità di contaminazione pericolose.
3. Sviluppo nuovi prodotti in modo da rendere la ditta in grado di soddisfare tutte le richieste della clientela.
4. Un approccio con criterio di miglioramento continuo anche agli aspetti legati alla food defence.

### Attenzione rivolta all'organizzazione

1. Mantenere e migliorare il sistema di gestione per qualità e della sicurezza alimentare basato sui requisiti delle norme volontarie BRC versione 7, IFS versione 6.1 e ISO 9001:2015.
2. Valutare il contesto aziendale interno ed esterno per gestire eventuali rischi e cogliere eventuali opportunità.
3. Gestione razionale delle risorse per la riduzione dell'impatto dovuto alla mancanza di una persona anche operante in ruolo critico.
4. Rispetto dei criteri etici nei confronti del personale interno.
5. Miglioramento della sostenibilità ambientale mediante l'installazione di un impianto fotovoltaico, sufficiente a coprire il fabbisogno energetico dell'attività aziendale e alla

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b> Norma UNI EN ISO 9001:2015  <b>M.Q. 08</b>	<b>Sez.</b>  <b>Rev.</b>  <b>Pag.</b>	ALLEGATO 3  0  2 di 3
---	--	---	-----------------------------------

gestione dei rifiuti e all'inquinamento dell'aria tenendo sempre i nostri impianti ben mantenuti e aggiornati.

6. Aumento del business.

#### **Attenzione rivolta al cliente**

1. Continuità del rapporto con il cliente fornendo un'assistenza puntuale attraverso il servizio commerciale e il rispetto dei tempi di consegna.
2. Recepire le segnalazioni e i reclami da parte dei clienti con valutazione critica da parte dei commerciali o delle persone che ricevono tali segnalazioni per valutare opportunità di miglioramento dei prodotti o dei servizi offerti.
3. Massima trasparenza relativamente alle informazioni sul prodotto.
4. Fornitura di prodotti rispondenti ai requisiti di prodotto specificati, con particolare riferimento alla qualità chimica, fisica e microbiologica.
5. Lo sviluppo di prodotti su misura per il cliente.
6. Un'assistenza tecnica post-vendita qualificata.

#### **Attenzione alla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro**

La direzione persegue di sempre il miglioramento continuo dei livelli di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per raggiungere l'obiettivo sopra indicato CHIMAB dispone di:

1. Un Consiglio di Amministrazione che sostiene con continuità la propria Politica mediante la pianificazione, il miglioramento continuo e la messa a disposizione di adeguate risorse;
2. Personale addestrato, informato e consapevole degli obiettivi per la Qualità e per la Sicurezza nei luoghi di lavoro;
3. Attività lavorative che rispettano le normative in materia di Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro in modo da prevenire infortuni e malattie sul lavoro;
4. Mezzi appropriati per identificare e tenere sotto controllo gli impatti in materia di sicurezza sulle attività in corso, considerando le azioni da intraprendere per prevenire infortuni ed incidenti;
5. Misure necessarie affinché i fornitori, appaltatori ed i prestatori d'opera che lavorano in stabilimento rispettino le disposizioni aziendali di propria pertinenza sui temi di sicurezza sul lavoro.

#### **Attenzione sull'igiene personale e degli ambienti di lavoro**

La politica di CHIMAB è indirizzata ad un'alta attenzione all'igiene sia delle persone che delle strutture ottenuta intervenendo secondo i seguenti punti:

**Struttura:** Ha sviluppato una struttura a norma nella quale ha predisposto: separazione tra le varie aree in modo da evitare contaminazioni crociate sul lavoro; idonei spogliatoi per il personale, dotati di bagni e docce; zone di lavoro dotate di lavarmi.

	<b>MANUALE DELLA QUALITÀ</b> Norma UNI EN ISO 9001:2015  <b>M.Q. 08</b>	<b>Sez.</b>  <b>Rev.</b>  <b>Pag.</b>	ALLEGATO 3  0  3 di 3
---	--	---	-----------------------------------

**Formazione:** Ha predisposto dei cicli di formazione effettuati da docenti competenti per formare ed informare il personale in materia di igiene personale e igiene degli alimenti. La formazione viene documentata e ne viene verificata l'efficacia.

**Documentale:** Ha predisposto una serie di procedure per garantire l'igiene personale e l'igiene delle lavorazioni: pulizia del vestiario, igiene personale, lavaggio, piano di sanificazione dei locali

**Standard di igiene:** Ogni persona deve obbligatoriamente mantenere uno standard elevato di pulizia personale e rispettare l'istruzione operativa: "REGOLAMENTO IGIENICO-SANITARIO E COMPORTAMENTALE".

Il Consiglio di Amministrazione si impegna a:

1. Riesaminare e rivalutare periodicamente la presente Politica ed il Sistema di Gestione della Qualità e Sicurezza Alimentare e della Sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro, definendo annualmente gli obiettivi di riferimento per mantenerli sempre adeguati alle attività aziendali;
2. Collaborare con gli organismi di controllo e gli enti incaricati per il rispetto delle normative vigenti in materia;
3. Rafforzare la cultura e l'impegno creando consapevolezza delle responsabilità di tutti sui temi della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro;
4. Assicurare che i processi industriali vengano progettati, implementati, diretti e mantenuti, considerando tra le priorità la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Per gli obiettivi si rimanda all'allegato dedicato.

La direzione si impegna alla divulgazione di tale politica verso tutte le parti interessate e ad effettuare controlli periodici al fine di verificarne sistematicamente l'attuazione.

Il Presidente del CdA  
I. Vullo